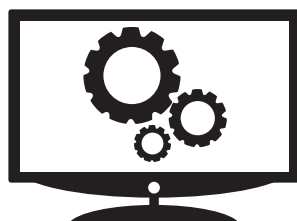




ATIUM

**SOFTWARE GESTIONALE PER
ASSISTENZA TECNICA | MANUTENZIONE | POST VENDITA**



LA SOLUZIONE

FLESSIBILE, PERSONALIZZABILE

Atium è un gestionale client-server/web progettato per rispondere alle esigenze operative specifiche delle aziende che erogano servizi di **assistenza tecnica, manutenzione** e di **post vendita** interni o per conto terzi.

Benché la maggior parte di questi soggetti sia accomunata dalla necessità di poter gestire **matricole, garanzie, contratti, fatturazioni ripetitive** e altre caratteristiche basilari, ognuno di loro deve disporre di strumenti specifici ma nel contempo flessibili perché **non esistono due aziende che a livello operativo gestiscono la stessa situazione nello stesso identico modo.**

In Atium troverai un supporto informatico che **si adegua facilmente** al tuo modello operativo.

Oltre a **prevedere tutti gli scenari operativi possibili**, Atium offre un alto grado di personalizzazione affinché gli utenti possano adattare la piattaforma al mondo reale in cui operano.

Atium pertanto si distingue non solo per l'alto grado di flessibilità nella parametrizzazione e nella configurazione ma anche per la sua **interfaccia web "customizzabile"** con grande semplicità e rapidità, direttamente da un browser internet.

Atium pone come obiettivo l'**automatizzazione** e la **semplificazione del tuo lavoro** e si incarica della **pianificazione**, la **rendicontazione** e la successiva **fatturazione** dei tuoi interventi interni nonché quelli svolti in trasferta.

Atium ti aiuterà a raggiungere i **massimi livelli di efficienza.**



CHI SIAMO

ESPERIENZA, DEDIZIONE

Atium di **IGP Software S.r.l.** è il frutto dell'esperienza ventennale nello sviluppo e nell'implementazione di **soluzioni gestionali** all'avanguardia.

Ci misuriamo quotidianamente con una **clientela sempre più esigente** e pretendiamo che le nostre soluzioni siano alla loro altezza.

SCENARI

D'USO

Grazie alla **struttura modulare** del prodotto e all'**ampiezza delle specializzazioni e delle funzioni disponibili**, Atium è la soluzione giusta per numerose tipologie aziendali.

Atium, infatti, è un software specifico per tutti i **centri di assistenza tecnica** e per chi si occupa di **manutenzione e assistenza di impianti** o apparecchiature di altro tipo.

Alcune tipologie di azienda a cui è rivolto:

- installazione e manutenzione impianti tecnologici;
- installazione e manutenzione impianti condizionamento;
- installazione e manutenzione impianti termici;
- installazione a manutenzione impianti di sicurezza e video;
- vendita e assistenza fotocopiatori e materiale informatico;
- gestione di carrelli e macchinari di movimentazione;
- vendita e assistenza estintori e impianti anti-incendio;
- call center di pronto intervento;
- laboratori di riparazione;
- gestione distributori di caffè e acqua;
- industrie di produzione con installazione e manutenzione macchinari in genere;
- tutti coloro che adoperano la fatturazione ripetitiva di canoni...

e molte altre tipologie ancora!

FUNZIONALITA'

BASE, AVANZATE

Atium offre una **copertura funzionale ampia** e risponde alle esigenze operative di diverse tipologie di azienda e modalità di gestione.

E' soprattutto indicato per quelle aziende che:

- ricevono **richieste d'assistenza** e che devono gestire le attività dei **tecnici in sede** e le annesse **uscite e trasferte**;
- gestiscono **contratti a copertura differenziata** (es. prepagati, a intervento, a costo variabile) e la corrispondente **fatturazione automatica dei canoni** nonché i rinnovi e le disdette;
- offrono **prodotti con garanzie** semplici o con livelli di copertura articolati, anche nel caso in cui tali garanzie si differenziano da quella del produttore / fornitore;
- adottano una **gestione per matricola**, anche con relazioni padre-figlio e/o con l'associazione a sedi, impianti, alla matricola originale del produttore ecc.;
- adoperano una **gestione multi-matricola e multi-contratto** per soddisfare le esigenze operative di settori complessi come l'antincendio, la sicurezza ecc.;
- eseguono **manutenzioni che dipendono da una pianificazione** delle attività in base a periodicità complesse, le qualifiche dei tecnici e/o la necessità di ottimizzare le uscite;
- necessitano di poter **pianificare e rendicontare** le attività dei tecnici fuori sede tramite web o mobile;
- emettono **fatture riepilogative unificate** che raccolgono righe provenienti da **DDT, contratti, interventi** ecc.
- desiderano **analizzare costi/ricavi** per matricola, impianto, commessa o contratto



GESTIONALE

COLLAUDATO, INNOVATIVO

Atium è pensato per le aziende che vogliono **crescere con l'evolversi della tecnologia** ed è nativamente integrato con **Mago4**, la nuova soluzione gestionale del gruppo Zucchetti (una delle più importanti realtà nello scenario IT europeo) concepita per rispettare i criteri di usability ispirati ai device di ultima generazione.

Atium usufruisce dei dati di Mago4 (e viceversa) e tutte le sue funzioni sono disponibili attraverso una **serie di menu aggiuntivi** che risulteranno familiari a chi opera abitualmente con Mago4.

AGGIORNATO

COSTANTEMENTE

Atium viene sempre allineato in tempi rapidi alle **novità funzionali e normative** contenute in ogni nuova release di Mago4, un aspetto importantissimo per le aziende che devono necessariamente stare al passo con gli aggiornamenti fiscali e le normative in continua evoluzione.

DUTTILE

E FLESSIBILE

Atium è progettato per facilitare la **parametrizzazione del sistema** in base alle tue modalità operative e consente, inoltre, di sviluppare report customizzabili.

Massima flessibilità per darti accesso a **informazioni complete e aggiornate** in tempo reale.

ATIUM LIVE

LAVORO IN MOBILITA'



Atium Live è una piattaforma che consente di **rimpiazzare i rapportini cartacei** e fa sì che l'inserimento manuale in ufficio degli interventi svolti presso i clienti diventi un lontano ricordo.

I tecnici che lavorano in mobilità possono usufruire di **una comoda agenda**, quindi, **sapranno sempre dove andare e cosa fare** (anche quando subentrano dei cambiamenti dell'ultimo minuto!).

WEB-BASED

TECHNOLOGY

Atium fornisce un comodo ambiente web che consente di:

- **consultare e pianificare gli interventi** dei tecnici tramite agenda Drag& Drop;
- creare con semplicità **rapportini custom** per la rendicontazione degli interventi svolti in mobilità;
- **rendicontare**, direttamente da browser internet, tutti i dettagli degli interventi;
- inviare **rapportini in formato PDF** ai clienti;
- **sincronizzare** la pianificazione e la rendicontazione delle attività con il gestionale;
- abilitare i clienti alla **consultazione e richiesta di nuovi interventi**.

APP MOBILE

ANDROID & IOS

La **APP per dispositivi mobili** Android e iOS, (**accessibile anche in modalità offline**), facilita enormemente il lavoro dei tecnici che effettuano interventi nei luoghi in cui sarebbe poco pratico accedere al sistema da un PC.

Oltre a effettuare gli interventi già programmati nella propria **agenda** e modificare il loro stato, è possibile aggiungerne dei nuovi e specificare dettaglio **riga per riga** (con voci provenienti dal gestionale). Quando l'intervento è stato terminato, è possibile **aggiungere una firma su schermo** e **inviare il rapportino al cliente tramite email** in formato PDF.

Gli addetti alla **pianificazione del lavoro dei collaboratori** sono in grado di assegnare nuovi interventi ai propri tecnici. Ciascun intervento può essere collegato a determinati parametri quali un cliente, un impianto, un contratto e così via. Anche in caso di **mancata copertura del segnale** internet, tutte le informazioni inserite nel sistema sono conservate e saranno aggiornate al momento della successiva sincronizzazione. Insomma, anche quando sei offline Atium Live sta lavorando per te!



PIANIFICAZIONE

VIA WEB

Se scegli una soluzione che include il **Web Planner**, di Atium, sarai in grado di pianificare le attività dei tuoi tecnici via internet con assoluta semplicità (anche se non sei un utente di Mago4).

E' sufficiente, infatti, associare un tecnico agli interventi in coda e **trascinarli sull'agenda** nel giorno e orario prescelto.

FUNZIONI

AGGIUNTIVE

Atium offre numerose funzioni specializzate per vari settori e particolari esigenze.

Ecco alcuni esempi:

- gestione dei controlli periodici dei **registratori di cassa** e le relative scadenze. Dopo aver svolto gli interventi di controlli, infatti, è possibile produrre un tracciato riassuntivo da inviare alle autorità competenti per via telematica;
- analisi dei **costi e ricavi** di diversi oggetti gestionali quali **matricole, impianti, contratti e commesse**. Così saprai sempre la redditività dei tuoi progetti;
- **riclassificazione delle fatture** con la massima libertà e flessibilità, così ogni fattura riporterà solamente le informazioni più importanti per i tuoi clienti. Le voci che compongono il documento possono essere raggruppate e organizzate in modo da semplificare la lettura da parte del cliente;
- connettore per analizzare i **centralini VOIP Infinity Communication** e 3cx (disponibile su progetto per altri marchi) che consente di visualizzare a schermo le informazioni relative al chiamante. Fornisce un collegamento diretto a informazioni approfondite sulla situazione del cliente;
- connettore per **analizzare i principali oggetti di business intelligence** tramite Zucchetti InfoBusiness;
- definizione di **checklist parametriche** che possono essere compilate dai tecnici, anche in mobilità, sia collegate a interventi tecnici che da sole;
- rendicontazione interventi e fornitura di materiali tramite un **estratto conto**, applicando sia **politiche basate sui costi** che su scontistica. Una volta approvato, l'estratto conto può essere fatturato con le normali procedure.
- ai **preventivi di Atium** si possono associare delle distinte, generate al momento, in cui elencare nel dettaglio i **costi e i ricavi relativi a un determinato lavoro**. I ricavi possono essere rilevati mediante la fatturazione del contratto o degli interventi stessi, mentre i costi rilevati a consuntivo negli interventi o nei documenti collegati alla commessa.

CONFIGURAZIONI

E SOLUZIONI

- 1 Atium è offerto non solo come soluzione a singoli moduli ma anche sotto forma di **"pacchetti" commerciali preconfigurati**. Queste soluzioni, disponibili sia nella Versione **Lite** sia per la **Professional**, sono estremamente vantaggiose a livello economico e non precludono la possibilità di **aggiungere singoli moduli al pacchetto più conforme alle esigenze aziendali**.
- 2 Utilizzi già **un altro software** per gestire l'assistenza tecnica, la manutenzione o altre attività di post vendita e **vuoi passare ad Atium**? In tal caso potrai accedere ai vantaggi del *Competitive Upgrade* con uno **sconto significativo** sull'acquisto delle licenze.
- 3 E se volessi **noleggiare Atium**? No problem! Atium è disponibile con la classica formula del noleggio con rate periodiche. Successivamente al periodo di noleggio prestabilito è possibile **estendere il periodo di noleggio** oppure interrompere il contratto.



SUPPORTO

GARANTITO

Atium è sostenuto da **una rete di partner** a livello nazionale in grado di supportarti nel tuo lavoro quotidiano. Per conoscere il partner più vicino a te, **contatta il nostro servizio clienti** all'indirizzo email marketing@igpsoftware.it



ATIUM

**IL GESTIONALE CHE ASSISTE
CHI FORNISCE ASSISTENZA TECNICA**